

# 개인정보 처리방침

'주식회사 마이스소프트'는 (이하 '회사'는) 회원님의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다.

회사는 개인정보취급방침을 통하여 회원님께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사는 개인정보취급방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

o 본 방침은 : 2021 년 06 월 01 일 부터 시행됩니다.

## **1. 수집하는 개인정보 항목**

회사는 회원가입, 상담, 서비스 신청 등등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- o 수집항목 : 로그인 ID, 이름 , 나이, 성별, 이메일, 접속 로그 , 쿠키
- o 개인정보 수집방법 : 홈페이지(회원가입)

## **2. 개인정보의 수집 및 이용목적**

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- o 본인확인에 따른 서비스 부정이용 방지, 각종고지·통지, 고충처리, 분쟁조정을 위한 기록 보존 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- o 복지(공적) 물품 보급 정책에 적합 여부 확인 본인인증 등을 위한 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- o 복지(공적) 물품 보급 정책 안내 및 수혜 내역 안내 및 기타서비스의 제공·안내 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등 회사의 정상적인 영업에 관계된 행위의 목적으로 개인정보를 처리합니다. (회원제 서비스 이용에 따른 본인확인 , 개인 식별 , 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달)
- o 마케팅 및 광고에 활용(이벤트 등 광고성 정보 전달)

## **3. 개인정보의 보유 및 이용기간**

- ① 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유, 이용 기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.
  - o 보유 및 이용기간 : 회원 탈퇴 또는 개인정보의 수집·이용 등에 대한 동의를 철회할 때까지
  - o 기타 법률에 의해 이용자의 개인정보를 보존해야 할 필요가 있는 경우에는 해당 법률의 규정에 따릅니다.

○ 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 등에 관한 법률에 따라 “APP”를 1년간 로그인하지 아니하는 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 개인정보 분리보관 또는 파기 등 필요한 조치를 취합니다

#### 4. 개인정보의 파기절차 및 방법

① 회사는 원칙적으로 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않을 수 있습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

##### ○ 파기절차

불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보 보호책임자의 책임 하에 관련법령 및 내부방침 절차에 따라 안전하게 파기합니다.

##### ○ 파기기한

개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우 정당한 사유가 없는 한 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 정당한 사유가 없는 한 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

##### ○ 파기방법

가.전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.

나.종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

#### 5. 개인정보 제공

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

#### 6. 수집한 개인정보의 위탁

- 회사는 기본적인 서비스 제공, 보다 나은 서비스 제공, 고객편의 제공 등 원활한 업무 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보 취급 업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

수탁자 수탁범위

한국신용평가정보 (주) 본인인증,아이핀인증(회원가입 및 아이디 비밀번호 찾기)

- 회사는 위탁업무계약서 등을 통하여 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 비밀유지,제3자 제공에 대한 금지,사고시의 책임 부담,위탁기간,처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기의무 등을 규정하고, 이를 준수하도록 관리하고 있습니다.

#### 7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다.

이용자 혹은 만 14 세 미만 아동의 개인정보 조회 및 수정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '회원정보수정' 등)을 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여

본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

## 8. 개인정보에 관한 민원서비스

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

고객서비스담당 부서 : 운영관리팀

전화번호 : 02-864-3010

이메일 : mice@micesoft.com

개인정보관리책임자 성명 : **장동주**

전화번호 : **02-864-3010**

이메일 : **jdj@micesoft.com**

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 1.개인분쟁조정위원회 ([www.1336.or.kr/](http://www.1336.or.kr/) 1336)
- 2.정보보호마크인증위원회 ([www.eprivacy.or.kr/](http://www.eprivacy.or.kr/) 02-580-0533~4)
- 3.대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://icic.sppo.go.kr/> 02-3480-3600)
- 4.경찰청 사이버테러대응센터 ([www.ctrk.go.kr/](http://www.ctrk.go.kr/) 02-392-0330)